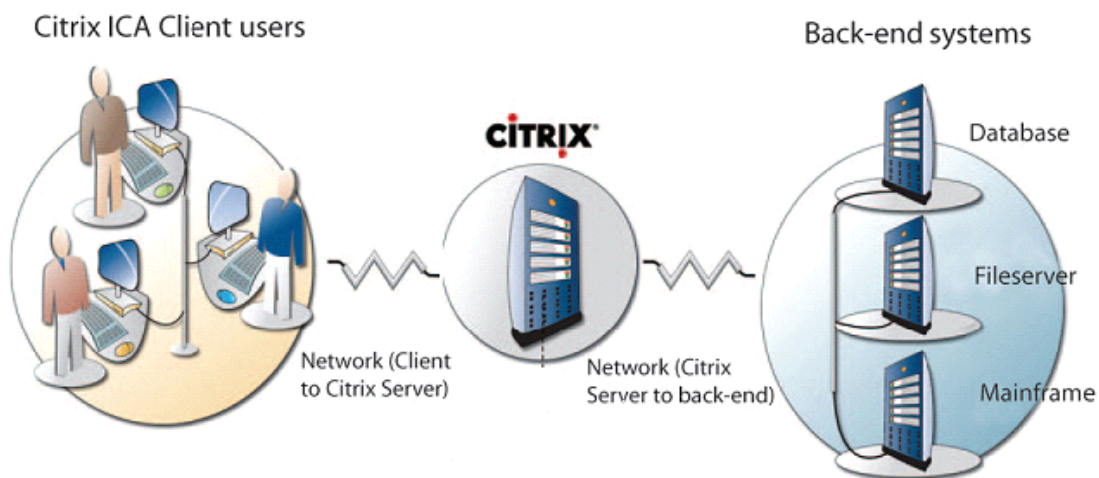


CONNEXION A LA PLATE-FORME ASP

Vérification et mise à jour de votre client ou plug-in Citrix.

31 Mars, 2016.



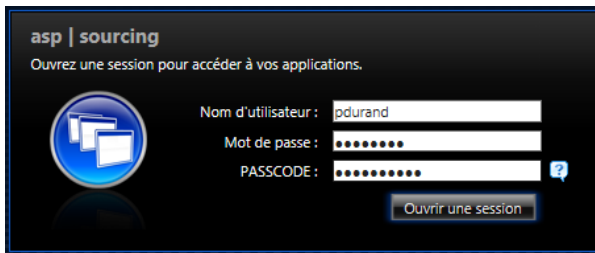
Contrôle documentaire		
Version	Date	Description
1.0-MJ	31.03.16	Document initial.

L'information contenue dans ce document concerne principalement les collaborateurs se connectant en mode "nomade" à notre portail externe avec porte-clés ou smartphone RSA SecurID.

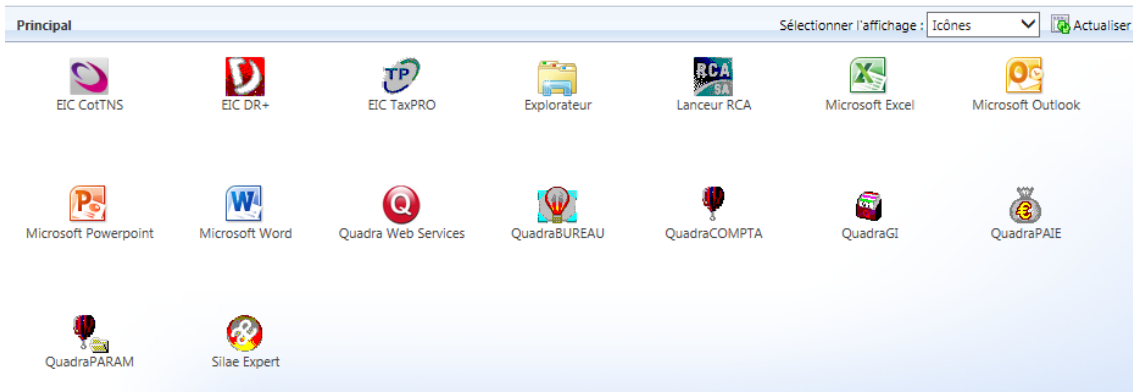
Suite à l'annonce par Microsoft de la fin du support des certificats SSL au format SHA1, nous devons faire évoluer notre plate-forme d'accès vers le nouveau format SSL SHA256. Cette évolution aura un impact direct sur la connexion à vos applications si votre client ou plug-in Citrix n'est pas à jour. La mise à jour de notre plate-forme se fera dans la nuit du 4 au 5 avril 2016.

Les versions Citrix inférieures à la version 12.3 ne seront plus compatibles sur le portail externe avec Token RSA (porte-clé ou smartphone). Nous vous invitons donc à vérifier la version de votre client ou plug-in Citrix et de le mettre à jour si celui-ci est inférieur à la version 12.3.

1.- Vérification de la version actuelle de votre client Citrix

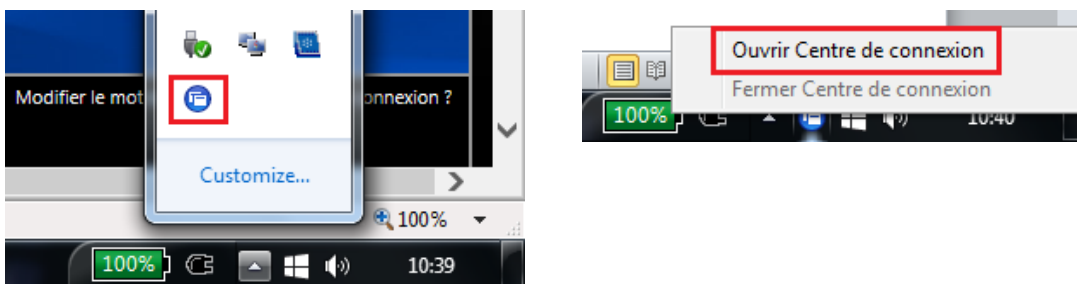


Ouvrez une session sur votre portail habituel puis lancez une application quelconque, si ce n'est déjà fait.

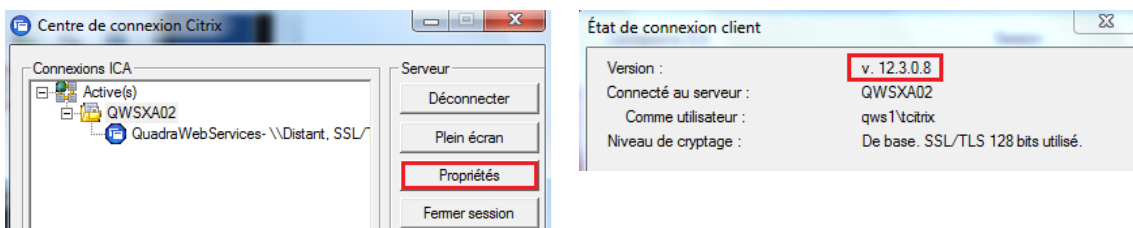


Une fois l'application lancée, ouvrez à l'aide du clic droit, l'icône Citrix (de couleur bleu et blanc) qui se trouve dans la barre système, en bas à droite, à côté de l'heure, puis choisissez l'option « Ouvrir le centre de connexion » ou « Préférences » selon la version du client Citrix.

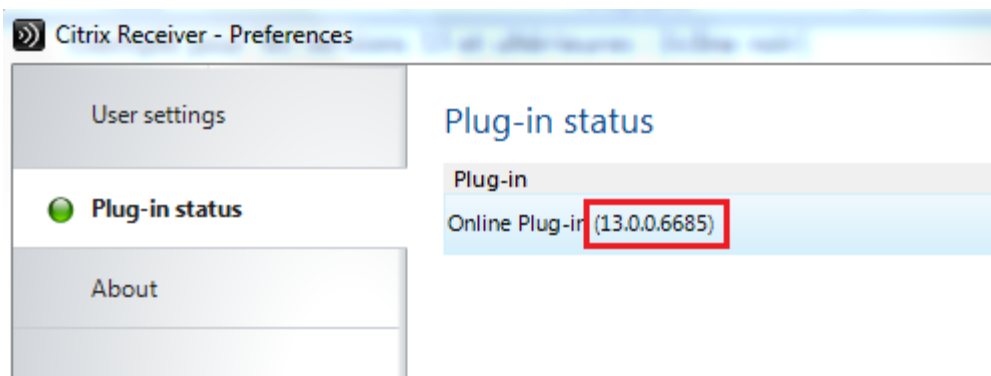
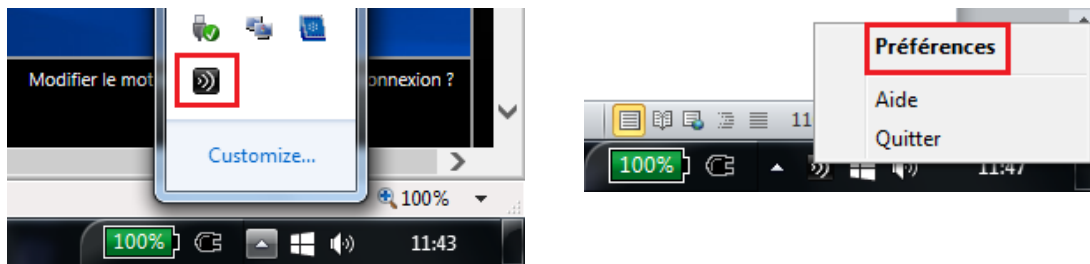
Exemple pour les versions 11 et 12 du client Citrix : (icône bleu)



Dans le centre de connexion, cliquez sur le bouton [Propriétés] puis repérez la ligne « Version ».

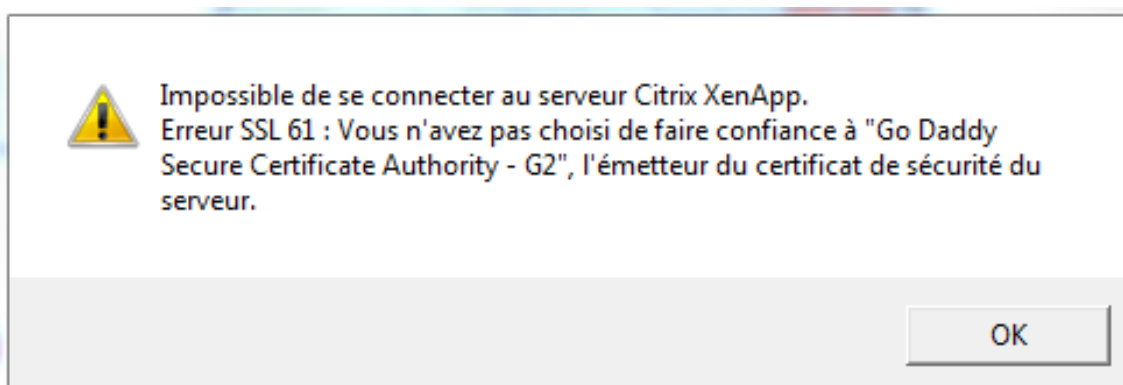


Exemple pour les versions 13 et ultérieures du client Citrix : (icône noir)



Si la version du client est supérieure ou égale à la version 12.3.0.8 alors votre client Citrix est à jour. Inutile donc de suivre cette procédure de mise à jour.

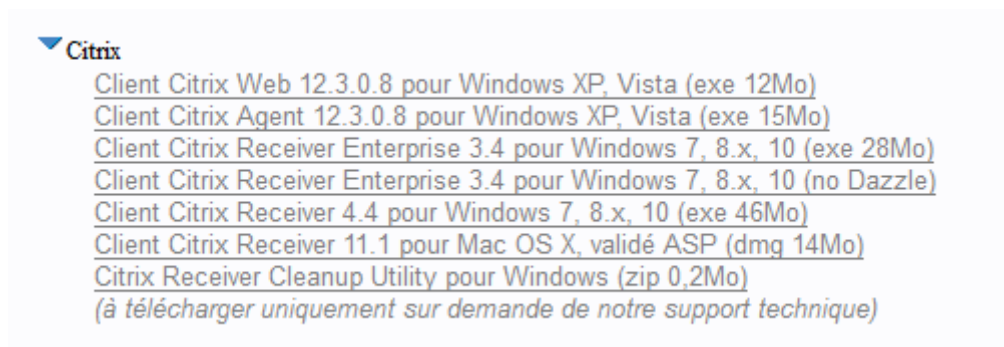
Dans le cas contraire, et après le 5 avril 2016, vous obtiendriez le message d'erreur suivant en vous connectant à notre nouvelle plate-forme.



2.- Mise à jour ou installation de votre client Citrix :

Téléchargez depuis votre navigateur local le client Citrix en fonction de votre système d'exploitation sur <http://downloads.aspsourcing.com> (attention de ne pas cliquer sur ce lien si vous avez ouvert ce document dans votre session Citrix actuelle. Le client Citrix ne s'installera pas. Copier-coller l'URL dans votre navigateur local).

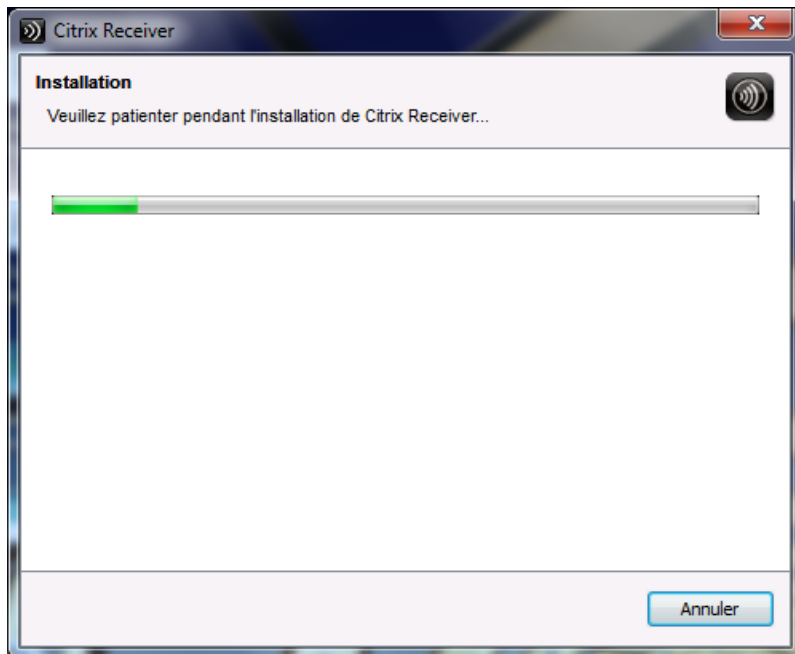
Sélectionnez le client Citrix approprié :



Pour les collaborateurs utilisant à la fois la connexion nomade et la connexion au bureau en mode VPN, nous vous conseillons d'installer la version Citrix Receiver Enterprise 3.4, puis le correctif « no Dazzle », permettant de lancer les applications depuis l'icône système.

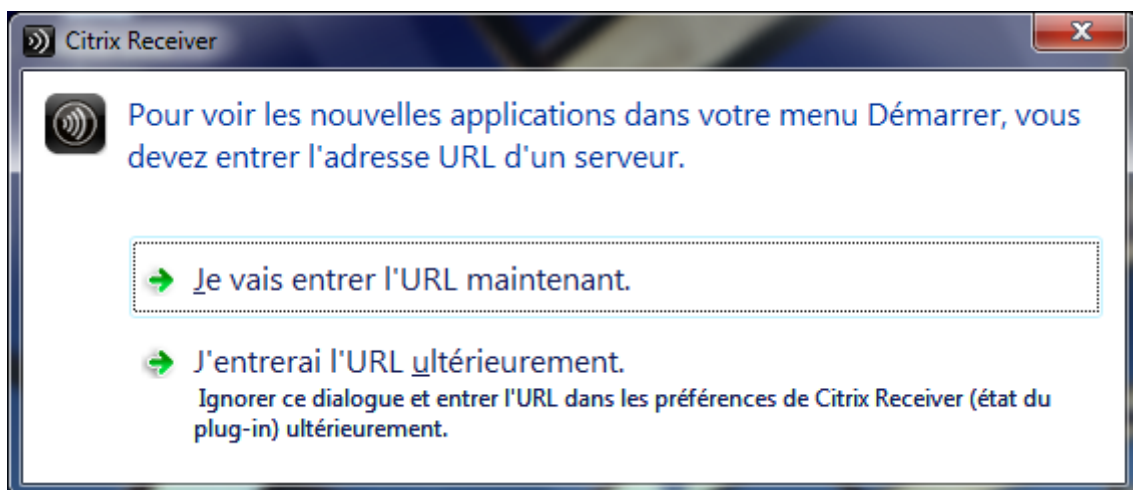
Téléchargez le client Citrix Receiver Enterprise 3.4 pour Windows sur votre bureau local, puis exécutez le fichier téléchargé.

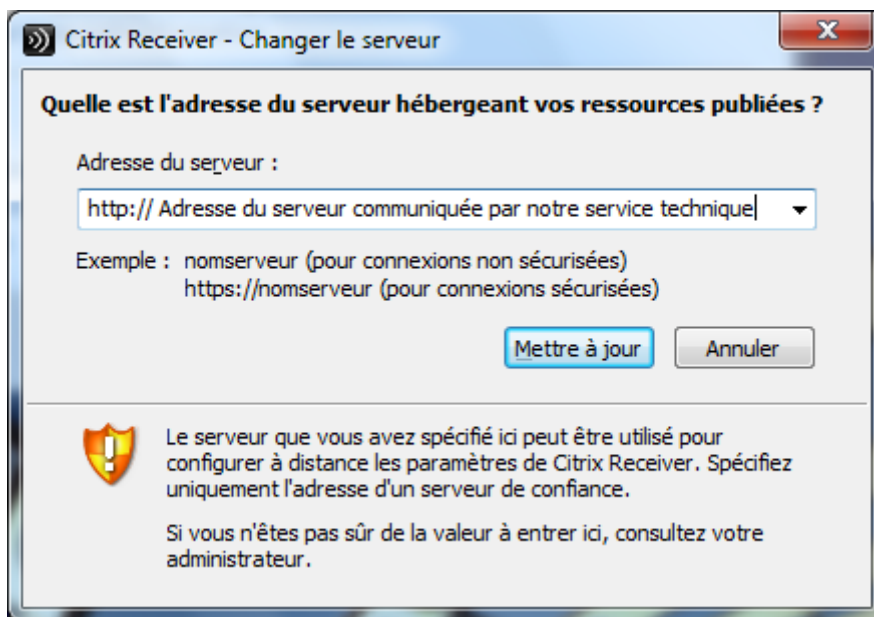




Les utilisateurs utilisant uniquement une connexion internet avec porte-clés ou smartphone RSA SecurID, doivent choisir l'option « J'entrerai l'URL ultérieurement ».

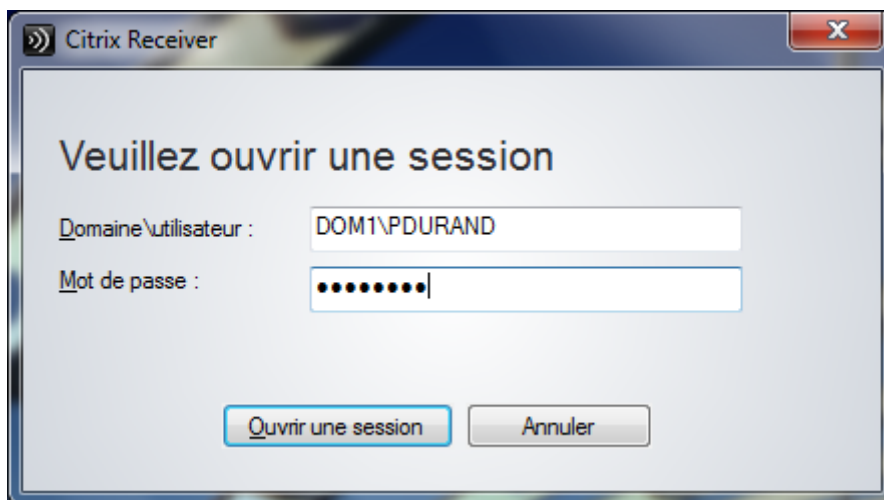
Les utilisateurs utilisant à la fois une connexion VPN et un accès nomade avec token RSA doivent choisir l'option « Je vais entrer l'URL maintenant » et saisir l'adresse du serveur qui vous a été communiquée.





Si vous avez choisi l'option VPN et une fois l'adresse du serveur correctement renseignée, il vous sera demandé d'entrer vos identifiants de session.

Les collaborateurs utilisant l'accès « nomade » avec un token RSA ne devront pas renseigner les identifiants de session.



Le client Citrix est installé.



Connectez-vous sur votre portail habituel pour lancer vos applications.

Le nouveau portail sera disponible et obligatoire à partir du Mardi 5 mars 2016 à 1h00 CET, sans aucune action de votre part.

Bienvenue

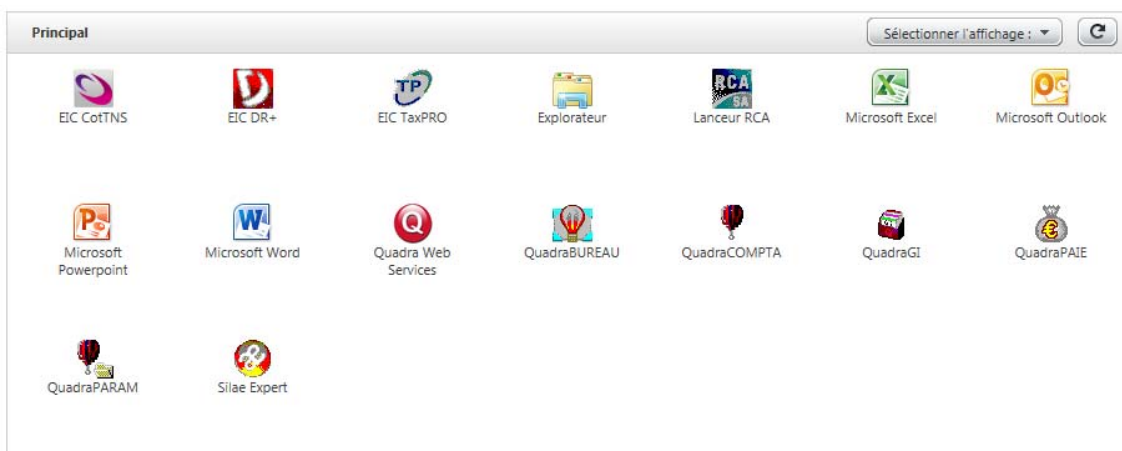
Ouvrez une session pour accéder à vos applications

Nom d'utilisateur : pdurand

Mot de passe : ●●●●●●

PASSCODE : ●●●●●●

Ouvrir une session



N'hésitez pas à contacter notre support technique en cas de doute sur cette procédure de vérification et de mise à jour de votre client Citrix.

Support ASPSOURCING
Tel. 01.73.23.00.20